



Ciudad de México, 25 septiembre del 2023

A todos nuestros pacientes y clientes.

Por medio de esta comunicación, queremos informarles que nuestro programa de asistencia Conecta2, que tenía como principal objetivo facilitar, apoyar y orientar el acceso de los pacientes en tratamiento con bomba de insulina Accu-Chek® Combo, dejará de funcionar a partir del 6 de octubre del 2023.

Los productos Microinfusora Spirit Combo y Performa Combo, relacionados con dicho programa se encuentran en una fase en la que serán descontinuados y no se producirán más.

Para aquellos pacientes que actualmente cuentan con alguno de estos productos, es importante mencionar que los insumos necesarios para su uso y funcionamiento continuarán siendo fabricados hasta el último trimestre de 2025, por lo que todavía estarán disponibles en el mercado mexicano para su consumo.

Le pedimos que, en caso de tener alguna duda en relación a esta comunicación, por favor se comuniquen al **Centro Accu-Chek®** a los teléfonos 800 90 80 600 / 5550815857 en un horario de Lunes a Viernes de 9 am a 2 pm y de 3 pm a 6 pm o a través de nuestra cuenta de correo electrónico **mexico.accuchek_diabetes@roche.com** para que nuestro equipo pueda brindarle asesoría.

Agradecemos su atención y apoyo.

Equipo Roche Diabetes Care.